

# Vrijwilligers Patiëntenvervoer

## V.P.V.



## **Informatie voor vrijwilligers patiëntenvervoer (V.P.V.)**

### **Inleiding**

Wij heten u van harte welkom als vrijwilliger bij afdeling patiëntenvervoer. Deze folder is bedoeld om u informatie te verstrekken en meer inzicht te geven in de werkzaamheden en de organisatie van de dienst vrijwilligers patiëntenvervoer (V.P.V.) in het St. Anna Ziekenhuis.

Indien er na het lezen van deze folder bij u nog vragen bestaan, kunt U zich altijd wenden tot de coördinator vrijwilligers patiëntenvervoer. Wij wensen u veel succes bij de werkzaamheden die u levert, om samen met collega's van het ziekenhuis een zo goed mogelijke zorg aan onze patiënten te kunnen geven.

### **Vrijwilligers patiëntenvervoer**

Jaarlijks worden er duizenden mensen in het ziekenhuis opgenomen. Deze patiënten moeten regelmatig naar diverse afdelingen vervoerd worden om daar een onderzoek of behandeling te ondergaan.

Door de toegenomen mogelijkheden bij onderzoek en behandeling van patiënten, is het aantal vervoersmomenten binnen het ziekenhuis sterk gestegen.

Om enerzijds aan de zorgbehoeften van patiënten te kunnen blijven voldoen, en anderzijds het vervoer op voorkomende wijze te doen plaatsvinden, doen wij een beroep op uw aangeboden diensten om samen de patiënt die aandacht en zorg te geven die hij/zij behoeft gedurende de ziekenhuisopname.

## **Taak van de vrijwilliger**

We hebben de volgende taakomschrijving gemaakt voor vrijwilligers patiëntenvervoer:

- Het op gepaste wijze vervoeren en/of begeleiden van patiënten van, en/of naar diverse verpleeg-,behandel- en onderzoeksafdelingen, waarbij men handelt volgens daartoe “opgestelde richtlijnen”.

Wij zijn ervan overtuigd dat u hierdoor een belangrijke, positieve bijdrage kunt leveren aan een zo optimaal mogelijke patiëntvriendelijke benadering van de zorgverlening in het St. Anna Ziekenhuis.

Bij elke functie in een organisatie is het belangrijk dat er duidelijke spelregels worden opgesteld. We hebben deze regels voor u op papier gezet om het vervullen van uw taak als vrijwilliger zo plezierig mogelijk laten lopen.

## **Wat moet u weten als vrijwilliger patiëntenvervoer**

Als vrijwilliger ontvangt u leiding en begeleiding van de coördinator patiëntenvervoer. Dit o.a. door coördineren van vervoersaanvragen en het begeleiden van vrijwilligers.

- Vrijwilligers vervoeren/begeleiden patiënten van en naar andere afdelingen in het ziekenhuis.
- Het gaat hierom lopende patiënten, patiënten met rolstoel, of bedlegerige patiënten.
- Voor alle vormen geldt, dat naar gelang de situatie van de patiënt.
- Het vervoer vindt plaats door een of twee vrijwilligers, of een vrijwilliger en een verpleegkundige (combinatievervoer).

- Vrijwilligers die hun diensten aanbieden bij patiëntenvervoer verrichten geen andere werkzaamheden dan in de taakomschrijving staat vermeld.
- Vrijwilligers vervoeren patiënten naar behandel- en onderzoeksruimten.
- Vrijwilligers zijn niet aanwezig bij onderzoek of behandeling.
- Vrijwilligers vervoeren geen patiënten waarbij het onverantwoordelijk is patiëntenvervoer in te schakelen, bv. ernstig zieke en onrustige patiënten.
- Vrijwilligers handelen in overeenstemming met taakomschrijving en richtlijnen.

Mocht u na het lezen van deze folder nog vragen hebben, dan kunt u van maandag t/m vrijdag van 8.15uur tot 16.15 uur contact opnemen met:

**Afdeling Vrijwilligers patiëntenvervoer (V.P.V.), telefoon 040-2864616**

**ALG001  
04-08**