

tweeduizendacht

ANNA

IN CIJFERS EN LETTERS



2008

Cijfers zijn belangrijk voor een jaarverslag. Die geven immers de resultaten van een onderneming of instelling weer. Maar cijfers zeggen bij de St. Anna Zorggroep veel meer. Over het aantal cliënten bijvoorbeeld. Of over onze dienstverlening.

Ons volledige jaarverslag vindt u op www.st-anna.nl. Voor u ligt de samenvatting, waarin we de cijfers laten vertellen wie we zijn. Hoe groot sommige aantallen ook lijken, alles draait om goede en brede basiszorg! Het één op één contact met de eigen specialist en de meelevende medewerkers. Het welzijn van onze patiënten staat voorop.

Inleiding

Het eerste getal is een jaartal: 1856. Toen stonden de congregatiezusters in Geldrop al klaar voor kinderen, ouderen en zieken. In 1931 volgde de officiële erkenning als ziekenhuis. Nu bestaat de St. Anna Zorggroep uit het St. Anna Ziekenhuis, Ananz, TopSupport en THEMA. Ananz bestaat uit een verpleeghuis en drie verzorgingstehuizen in Geldrop en Heeze. De kwaliteit van leven op individueel niveau staat hier centraal. In medisch sportgezondheidscentrum TopSupport in Eindhoven zijn alle krachten gebundeld op het gebied van sport(blessures) en bewegen. THEMA is het samenwerkingsverband tussen de regionale huisartsen, de medische staf van het ziekenhuis, Ananz en de thuiszorginstellingen in de regio.

Bij alles wat wij doen staat centraal: het verlenen van goede zorg, met aandacht voor de mens.

Gezond en beter was ons motto in 2008. Vanzelfsprekend doelden wij daarbij op de zorg voor onze patiënten en cliënten. Daarnaast was het motto ook intern gericht. Het gaf uiting aan onze wens om van de zorggroep een gezonde organisatie te maken. Gezond en beter, en altijd bijzonder betrokken.

START



In de zorg zijn er verschillende belangen en aspecten waar we goed op moeten kunnen inspelen. Dit zie je terug in onze organisatiestructuur. De tweekoppige raad van bestuur zet in overleg met het stafbestuur de koers uit voor de St. Anna Zorggroep. De raad krijgt hierbij advies van verschillende organen, onder meer de ondernemingsraad, het managementteam, de cliëntenraad en de Zorg Advies Raad (ZAR). De raad van toezicht bewaakt de grote lijnen en evalueert de raad van bestuur.

Aangenaam, Anna

4 Een aantal jaren geleden is er een organisatiestructuur gekozen met clusters.

Na analyse bleek dat de doorvoering daarvan niet optimaal was afgerond. Daarom is in 2008 een wijziging doorgevoerd in de clusterstructuur.

In de nieuwe situatie kent de St. Anna Zorggroep de volgende clusters:

1. heelkundige specialismen
2. beschouwende specialismen
3. medisch ondersteunende specialismen
4. Ananz

De afdelingen zijn verdeeld over de clusters op basis van functionele relaties.

5 Het St. Anna Ziekenhuis staat dan wel in Geldrop, het is allang geen 'dorps' ziekenhuis meer. Dat kan ook niet anders gezien de 5 kilometer afstand die ons scheidt van Eindhoven! Maar ook de samenwerkingsverbanden en natuurlijk de nieuwe TopSupport locatie bij Nationaal Zwemcentrum de Tongelreep in Eindhoven tonen aan dat we een belangrijke regiospeler zijn.



415

Ananz beschikt over
415 medewerkers.
Samen met de 270

vrijwilligers werken zij vanuit de Geldropse locaties Berkenheuvel, Akert en Josephinehof en het Nicasiushuis in Heeze.

Het Ananz kennis- en adviescentrum ondersteunt huisartsen en specialisten met specifieke informatie.

Het Ananz zorgbureau zorgt dat ouderen snel de juiste hulp krijgen.

1500

Meer dan 1500 medewerkers
zetten zich bij het St. Anna
Ziekenhuis in voor onze cliënten.

Zij onderzoeken, opereren en ondersteunen bij de dagelijkse zorg. In 2008 werkten om precies te zijn 1415 medewerkers en 86 specialisten bij het ziekenhuis. Maar u kunt dan ook voor dertig specialismen bij ons terecht!

Wij vinden het belangrijk dat cliënten één op één contact hebben met de specialist. Zodat beiden elkaar kennen en precies weten wat er speelt. Geen ruis op de lijn, maar duidelijkheid en open en eerlijke gesprekken. Een cliënt is immers geen nummer.

Medewerkers, bijzonder betrokken

30

In het St. Anna Ziekenhuis kunt u voor 30 specialismen terecht: anesthesiologie, cardiologie, chirurgie, dermatologie, gynaecologie en verloskunde, inwendige geneeskunde, kaakchirurgie, kindergeneeskunde, klinische chemie, klinische fysica, klinische geriatrie, KNO-heelkunde, longziekten en TBC, maag- darm- en leverziekten, medische microbiologie, medische psychologie, neurochirurgie, neurologie, oogheelkunde, orthopedische chirurgie, pathologie, pijnbestrijding, plastische en reconstructieve chirurgie, psychiatrie, radiologie, reumatologie, revalidatiegeneeskunde, sportgeneeskunde, urologie, ziekenhuisfarmacie.



321

Dagelijks staan er in het St. Anna Ziekenhuis 321 bedden klaar,

waarvan er 24 zijn gereserveerd voor ziekenhuispsychiatrie. De intensive care beschikt over 11 bedden, waarvan er zes de mogelijkheid bieden voor beademing. Afhankelijk van de lengte en het gewicht van de patiënt zijn er in het ziekenhuis andere bedden en matrassen beschikbaar.

139.210

In 2008 bezochten 89.335

cliënten met een bepaalde klacht voor de eerste keer een polikliniek van het St. Anna Ziekenhuis.

De poliklinieken verwerkten daarnaast 139.210 mensen die voor een vervolgspraak binnenstapten. In het ziekenhuis bedroeg het aantal meerdaagse opnames 13.279, terwijl er 16.698 mensen in dagbehandeling verbleven.

Een aantal kerngegevens

5

Voor ons zijn zowel de kwalitatieve doelstellingen als de kwantitatieve groei belangrijk. In 2007 realiseerden wij een productiegroei van 4%, in 2008 groeide de productie met 5%.

Dit is een consistente trend die leidt tot een verdere verbetering van onze marktpositie.



1,2 en 3

In november 2008 organiseerde de afdeling kwaliteit voor de vierde keer een interne kwaliteitsbijeenkomst. Hiermee wilde zij zoveel mogelijk medewerkers enthousiast maken voor het realiseren van kwaliteitsverbeteringen binnen de afdeling. Daarnaast wilde zij aanwezige initiatieven belonen. De jury keek onder meer naar de mate waarin de kwaliteitsverbetering vernieuwend is, de impact die het heeft en de transparantie. In 2008 was er een eerste, tweede en derde plaats voor respectievelijk: Ziekenhuis Rampen Opvang Plan, Kijk eens in de spiegel, hoe veilig werk jij? en Verpleegkundig oncologisch spreekuur dermatologie.

Positieve resultaten

1.822.107

In 2008 hebben we een positief bedrijfsresultaat behaald van € 1.822.107. Een belangrijk getal voor ons. Want kwaliteit van zorg kunnen we alleen blijven leveren als we financieel gezond zijn. Hoe gezonder we zijn, hoe meer we kunnen investeren in kennis, middelen en mensen. Zo kunnen we onze zorg aan cliënten op alle vlakken blijven verbeteren.

In het verslagjaar waren onze opbrengsten € 103.550.026 en hebben we voor € 101.727.919 aan kosten gemaakt. Daarmee bedraagt ons totaal eigen vermogen inmiddels € 16.499.275. De totale balanswaarde voor 2008 is € 106.061.282. De uitgebreide jaarrekening vindt u – als onderdeel van het jaarverslag – ook op www.st-anna.nl.



M

Mazag, darm-, en leverig

Mazatischappelijk werk

Medische psychologie

N

Naturopathologie

Neuropsychologie

P

Patiënt

Patiëntver

58

24

38

58

Tychoonika pati

81

De kwaliteit van een ziekenhuis kun je op veel manieren beoordelen. Belangrijk voor ons is de loyaliteit van patiënten. Van onze poliklinische patiënten beveelt 73% het ziekenhuis aan bij anderen. Bij de klinische patiënten is dit percentage maar liefst 81%. Een mooi gegeven, aan ons de taak om dit zo te houden en verder te verbeteren.

36

Een bloemetje, een bedankje, iets lekkers voor bij de koffie. De waardering van onze cliënten betekent veel voor ons. Helemaal bijzonder zijn de officiële complimenten die we mogen ontvangen. In 2008 namen 36 mensen de moeite om dit te doen. Daarvoor zeggen wij dan weer: "Dankjewel!"

Loyaliteit, ranking, bijzonder betrokken

14

Als cliënt wil je zo goed mogelijk worden geholpen. Je wilt de zorg krijgen die je nodig hebt en je op je gemak voelen. Vooropgesteld: er zijn geen slechte ziekenhuizen. Daar zorgt de Inspectie voor de Gezondheidszorg voor. Er zijn echter ranglijsten die proberen inzicht te geven in de kwaliteit van een ziekenhuis.

Zo neemt het Algemeen Dagblad de feitelijke prestatie-indicatoren onder de loep. Hoe beter je voldoet aan de inspectieregels, hoe hoger je scoort. Het St. Anna Ziekenhuis behaalde in 2008 de 14e plaats: de hoogste plek van de regio. Geweldig, maar wij willen vooral dat de cliënt tevreden is!



2 Op de vlaggen die voor ons ziekenhuis wapperen, staan 2 smileys. Deze kwaliteitskeurmerken kregen we van de vereniging Kind en Ziekenhuis. Eén voor de kinder-jeugdafdeling en een smiley voor onze kinderdagbehandeling. Wij besteden veel aandacht aan voorzieningen en aan zorg voor ouders en kind. De smileys onderstrepen dat we daar op een goede manier mee bezig zijn.

Onze zorg

16 Bevallens is bijzonder. Veel vrouwen bevallen daarom het liefst in een huiselijke omgeving. Sinds 2008 kan dat in een van de zeven kraamsuites van het St. Anna Ziekenhuis. In een 'eigen' kamer, met zorg afgestemd op moeder en kind.

Het aantal bevallingen in het St. Anna Ziekenhuis is in 2008 met ruim 16 procent gestegen ten opzichte van 2007.

4 Korte toegangs- en doorlooptijden. Wij richten onze organisatie in op basis van zorgprocessen. Hierbij staan patiënt en cliënt centraal. Op deze manier willen we de kortste toegangs- en doorlooptijden in de regio verkrijgen. In 2008 is verder gewerkt aan het (her)ontwerpen van de zorgprocessen. Resultaat daarvan is de oprichting van de:

- bekkenbodempoli
- varicesstraat
- prostaatstraat
- opname- en ontslagprocedure.

7510 Informatieveiligheid in de zorg is een belangrijke zaak. Dit blijkt onder meer uit de NEN7510 norm die de Inspectie voor de Gezondheidszorg verplicht heeft gesteld. In dat kader hebben wij ons de afgelopen jaren voornamelijk gericht op de technische infrastructuur. In 2008 hebben wij een onderzoek gedaan naar de stand van zaken. Op basis daarvan is een plan van aanpak opgesteld, waarbij ook de overige aspecten van de informatieveiligheid aan de orde komen. De uitkomsten van dit plan van aanpak gaan wij in 2009 en 2010 uitvoeren.

2012

In 2012 moeten ziekenhuizen hun specialisten waarschijnlijk verplicht evalueren via IFMS (Individueel Functioneren Medisch Specialisten). Het gaat erom hoe de specialist functioneert. Niet alleen kennis en kunde zijn belangrijk, maar bijvoorbeeld ook de sociale kwaliteiten. Het St. Anna Ziekenhuis is voorloper op dit gebied. Na een eerste succesvolle pilot meldde een tweede groep specialisten zich aan.

4,4

'Ziek is ziek', of toch niet? Het project 'Present' helpt het ziekteverzuim terug te dringen. Samen met de leidinggevende bekijkt de zieke of er toch nog uitvoerbare taken zijn. Afhankelijk daarvan krijgt een medewerker (gedeeltelijk) verlof.

Het ziekteverzuim was in 2008 4,4%. In 2007 was dat nog 5,7% en in 2006 zelfs ruim 6%.

Gezond en beter

2008

Voor Ananz was 2008 het jaar van de start van het Anvie concept. Dit concept gaat er voor zorgen dat cliënten zich echt thuis voelen. Hoe? Door nog beter in te gaan spelen op wensen en behoeften. Denk aan een nog betere service, keuzemogelijkheden en duidelijke communicatie. De interactie tussen medewerkers en cliënten moet zorgen voor dit 'warm bad' gevoel.

Anvie krijgt in 2009 een logo, zodat het herkenbaar wordt. Maar krijgt dan ook aandacht via een column in een interne nieuwsbrief. De werkgroep Anvie gaat het concept meer gestalte geven, ook op organisatorisch niveau. Zoals in de jaargesprekken, de zorgdossiers (zorgleefplan) en in het kwaliteitshandboek. Daarnaast blijven ambassadeurs in de komende jaren wijzen op de Anvieboodschap. Zodat Anvie uiteindelijk vanzelfsprekend wordt!





284.731

Nu wil je iets hartigs, straks juist iets zoets. Patiënten van het St. Anna Ziekenhuis kunnen elke dag als het uitgebreide broodbuffet langs komt, kiezen waar ze op dat moment trek in hebben. Dat waren in 2008 in ieder geval 284.731 broodjes.

Bijzonder gastvrij

3 In het centrum voor verpleegzorg Berkenheuvel is een internetcafé opgericht. Er staan drie pc's, waarvan één specifiek voor mensen met een visuele beperking. Cliënten kunnen hier naar hartenlust het internet op. Als zij hierbij ondersteuning wensen, staan medewerkers van Ananz voor hen klaar.

De pc's worden met plezier gebruikt.

204 In het ziekenhuis liggen is niet leuk. We doen er dan ook alles aan om het zo aangenaam mogelijk te maken. Via goede zorg en aandacht, maar ook met extra service. Zoals een gratis Eindhovens Dagblad bij het ontbijt. Dagelijks worden er 204 rondgedeeld.

Een lekker begin van de dag!

37 In 2008 is veel energie gestoken in de renovatie. Ook de komende jaren blijft de St. Anna Zorggroep

druk bezig met renovatie en nieuwbouw.

Zo zijn de plannen voor het nieuwe Nicasiushuis klaar en is de bouwvergunning aangevraagd.

In de eerste fase van het Ananz-complex in Heeze worden 37 appartementen gebouwd.

Tijdens de bouw zorgen we voor de huidige bewoners voor een tijdelijke woon-oplossing.

185 Het St. Anna Ziekenhuis is na de renovatie veel kleurrijker.

Met tinten geel (aarde), lichtblauw (lucht), rood (vuur) en donkerblauw (water). Iedere functie krijgt een eigen kleur; zo zijn de liften rood en de verpleegafdelingen geel. Het hele ziekenhuis wordt aangepakt; tot aan de 185 nieuwe toiletten toe.

Renoveren op niveau



10.000.000

Tussen 2006 en 2010 investeren wij ruim 30 miljoen euro in onze gebouwen en installaties. Daarbij komt nog een bedrag van ruim

15 miljoen euro aan investeringen die samenhangen met de renovatie. Dat brengt de totale renovatiekosten op ruim 45 miljoen euro. In 2008 waren we halverwege het renovatietraject, in dit jaar investeerden wij ruim 10 miljoen. Deze bedragen geven aan hoe groot en bijzonder deze operatie is. De verbouwing leidt tot een gebouw, waar het prettiger verblijven en werken is. Bijvoorbeeld met meer ruimte rond de bedden en meer bewegingsvrijheid in de badkamers.





2011

Van 2009 tot en met 2011. Zolang geldt het nieuwe meerjarenbeleid van de St. Anna Zorggroep. Centraal in het beleidsplan staan de marktsituatie, marktontwikkelingen en het slim samen willen werken met anderen.

Wat we willen zijn is helder:

“Een efficiënte, doelgerichte en vooral een op de markt inspelende regionale zorgonderneming met een eigen gezicht. Wij bieden zorg die voldoet aan de laatste inzichten en normen; kortom ‘state of the art’. Wij onderscheiden ons door onze goede relatie en betrokkenheid met onze klanten en door ons vernieuwend aanbod van speciale ‘zorg’.”

Onze visie spreekt ook voor zich: ‘Wij zijn de meest betrokken zorginstelling in de regio!’

Vol ambitie naar de toekomst

4 Onze zorg is verdeeld in vier segmenten. De acute zorg is 24 uur per dag nabij. Bij de chronische zorg staat persoonlijke aandacht voorop, om de cliënt goed te helpen en te ondersteunen. Bij electieve zorg zijn persoonlijke aandacht, korte toegangs- en doorlooptijden onderscheidend. Bij speciale zorgvraag draait het om innovatieve antwoorden op nieuwe zorgvragen.

De St. Anna Zorggroep wil een zelfstandige organisatie blijven. Dat kan alleen door slim samen te werken. Via medisch inhoudelijke samenwerkingsverbanden, maar ook door hechtere samenwerking tussen het St. Anna Ziekenhuis en Ananz.



St. Anna Zorggroep

Postbus 90

5660 AB Geldrop

040 - 286 40 40

www.st-anna.nl

De St. Anna Zorggroep bestaat uit:

St. Anna Ziekenhuis

Bogardeind 2,
5664 EH Geldrop
040 - 286 40 40

TopSupport

Antoon Coolenlaan 1-03
5644 RX Eindhoven
040 - 286 41 44

Ananz - Zorgbureau

De Bleek 1
5664 GV Geldrop
040 - 280 81 60

Ananz - Centrum voor verpleegzorg

Berkenheuvel Geldrop

Ananz - Zorgcentrum Akert

Geldrop

Ananz - Zorgcentrum Josephinehof

Geldrop

Ananz - Zorgcentrum Nicasiushuis

Heeze

Voor reacties, vragen en verzoeken om meer exemplaren kunt u terecht bij de afdeling marketing, communicatie en voorlichting, 040 - 286 40 30.

Kijk ook op www.st-anna.nl