

Tijdens je verblijf in het ziekenhuis kunnen jij of jouw naasten vragen hebben over het ontslag uit het ziekenhuis. De afdelingsverpleegkundige kan je hierbij helpen en adviseren. Het kan zijn dat je hulp nodig hebt bij bijvoorbeeld persoonlijke verzorging, verpleging of verpleegtechnische zorg. Mogelijk is een (tijdelijke) opname in een verzorgingshuis, verpleeghuis of hospice noodzakelijk.

Als jouw zorgsituatie complex is, kan een beroep gedaan worden op één van de zorgconsulenten van het transmuraal team. Meestal wordt dit dan ook door de afdelingsverpleegkundige of specialist geadviseerd.

Wat doet de zorgconsulent?

Als de specialist en/of afdelingsverpleegkundige vinden dat er breder naar je situatie gekeken moet worden, dan meldt de afdelingsverpleegkundige of specialist je aan bij het transmuraal team.

Vervolgens maakt de zorgconsulent met jou en jouw naasten een afspraak om je zorgsituatie te bespreken en te bekijken welke mogelijkheden er voor jou zijn. Tijdens dit gesprek wordt duidelijk welke nazorg voor jou passend en noodzakelijk is.

Werkwijze

Als de zorgsituatie in kaart is gebracht, vraagt de zorgconsulent met jouw toestemming de indicatie aan voor de benodigde, noodzakelijke zorg. Ook zorgt zij voor de aanvraag van eventueel hulpmiddelen of materialen. Zij neemt contact op met de zorgaanbieder, bespreekt jouw situatie en stemt de startdatum van de inzet van de zorg af. Soms is het nodig dat de zorgconsulent met andere mensen overlegt.

Naast je familie kan dit bijvoorbeeld overleg zijn met je huisarts, specialist of de thuiszorg. Dit zal altijd in overleg met jou gedaan worden.

Om zorg na het ontslag uit het ziekenhuis te kunnen regelen, is het nodig dat je tijdig overleg hebt met de zorgconsulent van het transmuraal team.

Voor alle duidelijkheid, de zorgconsulent bepaalt niet wanneer je met ontslag gaat uit het ziekenhuis. Jouw behandelend specialist is hierin eindverantwoordelijk.

Bereikbaarheid

Je kunt de zorgconsulenten van het transmuraal team vinden op de begane grond, **route 04**. Zij zijn bereikbaar tijdens kantooruren van maandag t/m vrijdag op telefoonnummer **040 - 286 4818**.

Privacy

Zorgconsulenten hebben een beroepsgeheim. Dit houdt in dat alles wat je met hen bespreekt, vertrouwelijk behandeld wordt. De zorgconsulenten zijn hierbij gebonden aan het privacyreglement.

Tot slot

Mochten er vragen of onduidelijkheden zijn over de nazorg dan kun je altijd contact opnemen met de zorgconsulenten van het transmuraal team. Ook de patiënten informatiefolder '*Weer thuis na opname in het ziekenhuis*' kan je helpen bij het organiseren van nazorg. Deze folder kun je krijgen via de afdelingsverpleegkundige.

Alle folders van het Anna Ziekenhuis zijn tevens te vinden op de website: www.annaziekenhuis.nl

Wil je deze informatie online bekijken ga dan naar
www.annaziekenhuis.nl/medische-informatie/alg032-transmuraal-team-zorgconsulenten/
Of scan met je telefoon of tablet de QR-code.



ALG032
07-01-2020