



*St. Anna Ziekenhuis*

**Ontslag uit het ziekenhuis:  
de AnnApotheek zorgt  
voor uw medicijnen.**

[WWW.ST-ANNA.NL](http://WWW.ST-ANNA.NL)



| bijzonder betrokken |

---

U bent of wordt opgenomen in het St. Anna Ziekenhuis voor een behandeling. Misschien hebt u na uw ontslag medicatie nodig voor als u weer thuis bent. Het St. Anna Ziekenhuis heeft een ontslagservice, waarbij uw medicatie kan worden geleverd door de AnnApotheek.

### **De AnnApotheek**

De AnnApotheek is een poliklinische apotheek. Een poliklinische apotheek levert medicatie aan:

- patiënten die een polikliniek hebben bezocht;
- patiënten die ontslagen worden na een ziekenhuisopname;
- andere patiënten die gebruik willen maken van onze diensten.

De AnnApotheek is gelegen in de centrale hal van het St. Anna Ziekenhuis (**route 14**).

### **Waarvoor kunt u in de AnnApotheek terecht**

De AnnApotheek is bedoeld voor iedereen die medicijnen en/of advies nodig heeft. In de AnnApotheek kunt u terecht met zowel de recepten van specialisten, als recepten van huisartsen. Het niet noodzakelijk dat u patiënt van het St. Anna Ziekenhuis bent. Daarnaast hebben wij een assortiment met drogisterij artikelen. Ook leveren wij hulpmiddelen zoals materiaal voor inhalatie, teststroken voor diabetes, bloeddrukmeters enzovoort. Vanzelfsprekend kunt u ook voor informatie en advies op het gebied van gezondheid en medicijnen bij ons terecht.

### **Het aanbieden van een recept**

Op het moment dat u een recept aanbiedt aan de AnnApotheek verzamelt de assistente eerst alle informatie die nodig is om tot een juiste aflevering van het recept te komen. Door de samenwerking met de openbare apotheken en het ziekenhuis hopen wij een juist geneesmiddelen overzicht te verkrijgen van de medicijnen die u gebruikt. Mocht het ons

---

niet lukken om voldoende informatie te verkrijgen, dan volgt een farmaceutische intake met u.

### **Farmaceutische intake**

De farmaceutische intake kan zowel in de apotheek, als op de afdeling tijdens een ziekenhuisopname plaatsvinden.

Bij een farmaceutische intake kijken wij naar uw individuele situatie. Hierbij controleren wij onder andere op:

- Kloppen uw persoonlijke gegevens nog?
- Zijn er allergieën bij u bekend?
- Welke medicatie gebruikt u?
- Zijn er veranderingen in uw geneesmiddelengebruik aangebracht?

Verder is het belangrijk om te weten of u gebruik maakt van een weekdoos of baxterrol.

Als alle gegevens besproken zijn kunnen we uw recept verwerken.

### **Wat gebeurt er met uw recept**

Naast het klaarmaken en afleveren van medicatie en andere artikelen besteden wij in onze apotheek veel aandacht aan controle en voorlichting. Eén van onze belangrijkste taken is het bewaken van een veilig geneesmiddelengebruik. De computer is hierbij een onmisbaar hulpmiddel.

Wij controleren onder andere op een juiste dosering, op wisselwerking met andere medicijnen (interacties) en op risico's bij andere aandoeningen (contra-indicaties). Echter zonder voldoende en juiste informatie is ook geen volledige medicatiebewaking mogelijk. Om uw geneesmiddelengebruik goed te kunnen bewaken is het dan ook

---

belangrijk dat wij over voldoende gegevens beschikken. Door een intensieve samenwerking met de afdelingen van het ziekenhuis, de ziekenhuisapotheek en de openbare apotheken beschikken we al over veel gegevens. Maar we kunnen natuurlijk niet zonder de informatie van uzelf.

### **Afleveren op de afdeling**

Als u wordt ontslagen na een opname in het ziekenhuis, dan is het mogelijk om de medicijnen die u thuis zult gebruiken te laten afleveren op de afdeling. Het ontslagrecept wordt dan aan de assistente van de AnnApotheek overhandigd. Vervolgens wordt de medicatie in de AnnApotheek klaargemaakt en op de afdeling afgeleverd. Hierbij krijgt u een toelichting over hoe u het medicijn moet gebruiken. Door deze ontslagservice beschikt u over de nodige thuismedicatie bij ontslag uit het ziekenhuis en hoeft u niet onnodig lang meer te wachten bij de apotheek. U kunt natuurlijk ook zelf met uw ontslagrecept naar de AnnApotheek komen.

### **Medicatie ophalen bij uw eigen apotheek.**

U bent niet verplicht uw medicatie op te halen bij de AnnApotheek. Wanneer u uw medicatie bij uw eigen apotheek wilt halen, dan staat u dat vrij. De AnnApotheek werkt nauw samen met apotheek Asten in Asten, apotheek de Coevering in Geldrop, apotheek Heeze in Heeze, apotheek Leende in Leende en apotheek Nuenen en apotheek aan de Berg, beide in Nuenen. Wanneer u met ontslag gaat kan de AnnApotheek uw ontslagrecept alvast aan deze apotheken doorgeven

---

## **Informatievoorziening**

Om te zorgen dat uw huisarts en uw apotheek ook op de hoogte zijn van uw huidige medicatie worden deze gegevens doorgegeven. Uiteraard gaan wij uiterst zorgvuldig om met uw gegevens. Als patiënt mag u de toestemming weigeren voor het beschikbaar stellen van uw gegevens aan derden. In dat geval kan u dat aangeven bij de AnnApotheek. Wij raden u dit echter niet aan, omdat daardoor het risico op medicatiefouten toeneemt. Indien u nog geen toestemming heeft gegeven kan de AnnApotheek hier zorg voor dragen (LSP).

## **De poliklinische apotheek.**

De AnnApotheek en de ziekenhuisapotheek maken deel uit van de St. Anna Zorggroep. Deze apotheken werken dan ook nauw samen met elkaar. Ook is een samenwerkingsovereenkomst tot stand gekomen met de volgende apotheken:

- apotheek Nuenen en apotheek Aan de Berg (Nuenen);
- apotheek Coevering (Geldrop);
- apotheek Heeze (Heeze);
- apotheek Leende (Leende);
- apotheek Asten (Asten).

Daarnaast is de AnnApotheek ook bereikbaar als de dienstapotheek tot 23.00 uur. Patiënten kunnen na een bezoek aan de spoedpost of spoedeisende hulp van het St. Anna Ziekenhuis vrijwel direct hun medicijnen meekrijgen. 's Avonds en in het weekend is gedurende een groot aantal uren een apotheekmedewerker aanwezig.

Het apotheekteam van de AnnApotheek bestaat uit 14 enthousiaste assistentes die onder leiding staan van de apotheker Christian Vader. Ons team staat voor u klaar om u zo goed mogelijk van dienst te zijn!

---

## Openingstijden/bereikbaarheid

**De AnnApotheek vindt u in de centrale hal, route 14.**

**Ons telefoonnummer: 040 - 286 4870**

**De AnnApotheek is geopend van:**

- maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 18.00 uur
- zaterdag en zondag van 09.00 uur tot 18.00 uur

Daarnaast is de AnnApotheek ook bereikbaar als de dienstapothek, voor spoedgevallen en recepten van de huisartsenpost.

- maandag tot en met vrijdag van 18.00 uur tot 23.00 uur
- zaterdag van 18.00 uur tot 23.00 uur
- zondag van 09.00 uur tot 23.00 uur

Na 21.00 uur is de centrale hal gesloten en kunt u alleen via de spoedeisende hulp of de centrale huisartsenpost de apotheek telefonisch bereiken.

Ook buiten de openingstijden kunnen spoedeisende recepten via de huisartsenpost worden aangevraagd op telefoonnummer: **0900 - 8861**

## Vragen

Als u na het lezen van deze folder vragen heeft, dan kunt u altijd contact met ons opnemen:

**Telefoonnummer AnnApotheek: 040 - 286 4870**

**AnnApotheek, centrale hal, route 14**

---

---



**St. Anna Ziekenhuis**

**locatie Geldrop**

Bogardeind 2  
5664 EH Geldrop

**locatie Eindhoven**

Antoon Coolenlaan 1-03  
5644 RX Eindhoven

T 040-286 40 40

**COLOFON**

Opmerkingen, suggesties of aanvullingen op de folder kunt u kenbaar maken bij patiëntenvoorlichting: [patiëntenvoorlichting@st-anna.nl](mailto:patiëntenvoorlichting@st-anna.nl)

**WWW.ST-ANNA.NL**



**APO002  
05-15**