



St. Anna Ziekenhuis



Uw rechten en plichten als patiënt

Anna. Liefde voor leven.

In de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) staan uw rechten en plichten als patiënt beschreven. Het is belangrijk dat u deze rechten en plichten in het ziekenhuis kent.

In deze folder kunt u meer lezen over uw rechten en plichten en hoe u zelf kunt bijdragen aan een goed verloop van uw behandeling.

Rechten en plichten

U hebt als patiënt recht op:

- informatie;
- het beslissen over uw eigen behandeling;
- vrije keuze van zorgverlener;
- Inzage in, correctie, aanvullen of vernietiging van uw dossier;
- geheimhouding van gegevens;
- het indienen van een klacht.

U hebt als patiënt de plicht om:

- de zorgverlener duidelijk en volledig te informeren;
- mee te werken aan de behandeling;
- u te identificeren;
- te betalen voor de behandeling.

Uw rechten als patiënt

Recht op informatie

De medisch specialist en andere betrokken zorgverleners (iedereen die beroepshalve bij uw behandeling betrokken is zoals een verpleegkundige, fysiotherapeut, diëtist) moeten u goed informeren. Alleen met voldoende informatie kunt u zelf een weloverwogen beslissing nemen over de voorgestelde behandeling.

U hebt recht op informatie in begrijpelijke taal over:

- uw ziekte of aandoening;
- de onderzoeken en behandeling;
- de te verwachten resultaten van de behandeling en mogelijke risico's;
- andere behandelingsmogelijkheden;
- medicijnen en eventuele bijwerkingen.

Recht om te beslissen over eigen behandeling

Een zorgverlener mag u alleen behandelen met uw toestemming. U mag zelf beslissen of u de voorgestelde behandeling (met eventuele bijbehorende onderzoeken) wilt. Voor handelingen die binnen de behandeling vallen, hoeft de zorgverlener niet uitdrukkelijk toestemming te vragen, behalve als deze ingrijpend zijn. In de overige gevallen gaat de zorgverlener uit van uw toestemming. Als u bijvoorbeeld uw mouw opstroopt omdat de zorgverlener bloed wil prikken, blijkt hieruit (stilzwijgend) uw toestemming voor de bloedafname. Wanneer u niet in staat bent om toestemming te geven, zoals in acute situaties, mag de zorgverlener in uw belang handelen zonder uw toestemming.

Recht op vertegenwoordiging bij wilsonbekwaamheid

Bent u zelf niet in staat om aan te geven wat u wilt, dan wordt dit ook wel 'wilsonbekwaamheid' genoemd. Dit kan aan de orde zijn als u buiten bewustzijn bent, verstandelijk gehandicapt bent of aan bepaalde psychiatrische aandoeningen lijdt. In deze gevallen betreft uw medisch specialist iemand anders als vertegenwoordiger bij de beslissingen rond uw behandeling. Achtereenvolgens komen in aanmerking: uw partner, een ouder, een kind, een broer of zus. U kunt ook zelf een verklaring (machtiging of volmacht) opstellen, waarin u iemand aanwijst als uw vertegenwoordiger. Als bovengenoemde niet in aanmerking komt, kan de rechter een curator of mentor benoemen die uw belangen behartigt.

Rechten van minderjarigen

Voor kinderen tot 12 jaar is voor de behandeling toestemming van de ouders of voogd nodig. Voor kinderen tussen de 12 en de 16 jaar moeten de ouders of voogd en het kind zelf gezamenlijk toestemming geven. Jongeren vanaf 16 jaar mogen zelf beslissingen nemen over hun behandeling.

Vrije keuze van zorgverlener

U mag zelf een zorgverlener kiezen. Wilt u een man of vrouw als zorgverlener, dan moet u dit op tijd aangeven in het ziekenhuis. Er zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met uw wensen. In een levensbedreigende situatie hebt u geen keus. U moet het dan doen met de beschikbare zorgverlener.

Recht op een second opinion

Het recht op een tweede mening (second opinion) houdt in dat u een oordeel of advies van een andere medisch specialist kunt vragen terwijl u onder behandeling blijft bij uw eigen medisch specialist. U heeft geen toestemming van uw eigen medisch specialist nodig, maar het wordt op prijs gesteld als u hem/haar hierover informeert. U kunt met uw eigen specialist bespreken dat u een tweede mening wilt vragen. Misschien bestaan er voor uw ziekte gespecialiseerde zorgverleners of instellingen. Uw medisch specialist kan samen met u afwegen naar wie u het beste kunt gaan. Wilt u dit liever niet bespreken met uw eigen specialist, dan kunt u ook informeren bij uw huisarts, zorgverzekeraar, Zorgbelang Nederland of een patiëntenvereniging.

Recht op inzage in, wijziging en vernietiging van uw dossier

Zie de folder 'Informatie over uw medische gegevens'. U kunt deze folder terugvinden op onze website: www.st-anna.nl/patientenfolders.

Recht op geheimhouding van uw gegevens

U heeft er recht op dat uw privacy zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. De zorgverlener is verplicht tot geheimhouding van alle gegevens die u hem toevertrouwt en die de zorgverlener in de uitoefening van zijn beroep te weten komt. Het gaat hierbij niet alleen om medische gegevens, maar ook om persoonlijke informatie. Een zorgverlener mag niet meer gegevens vragen en schriftelijk vastleggen dan voor een goede diagnose en behandeling noodzakelijk is.

Het recht op geheimhouding van uw gegevens houdt ook in dat zonder uw toestemming geen derden bij het onderzoek of de behandeling aanwezig mogen zijn. De resultaten van onderzoeken en keuringen mogen alleen met uw toestemming aan derden meegedeeld worden.

In principe informeert uw medisch specialist uw huisarts en eventueel andere bij uw behandeling betrokken zorgverleners over uw behandeling. Tenzij u hiertegen bezwaar maakt.

Kwaliteitsonderzoek

Het St. Anna Ziekenhuis is voortdurend bezig met kwaliteitsverbetering, zowel intern als extern. Extern verstrekken wij aan officiële instanties, zoals Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, anonieme gegevens met betrekking tot de behandeling van patiënten. Ook wordt deelgenomen aan landelijke registratiesystemen zoals de DICA-registraties. De uitkomsten van deze registraties bevatten geen tot personen herleidbare gegevens en worden uitsluitend gebruikt om de kwaliteit van de zorg verder te verbeteren. Dit geldt ook voor de patiëntgegevens die wij gebruiken voor interne kwaliteitsverbeteringen.

Recht om een klacht in te dienen

Het St. Anna Ziekenhuis heeft een klachtenregeling. Bent u ontevreden over de zorgverlening in het ziekenhuis, dan kunt u dit het beste eerst

bespreken met de betrokken personen of diens leidinggevende. Vindt u dit bezwaarlijk, dan kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris van het St. Anna Ziekenhuis. Daarnaast zijn er ook andere mogelijkheden om een klacht kenbaar te maken. Voor meer informatie, zie de folder 'Heeft u een klacht? Laat het ons weten!'. U kunt deze folder vinden op onze website: www.st-anna.nl/klachten.

Uw plichten als patiënt

- Het is uw plicht om uw behandelaar(s) duidelijk en volledig te informeren. Dit is nodig zodat de medisch specialist een juiste diagnose kan stellen en u zo goed mogelijk kan behandelen.
- Er wordt van u verwacht dat u meewerkt aan de afgesproken behandeling en de adviezen van uw zorgverlener opvolgt.
- U moet zorgen voor de betaling van de verzorging en behandeling die u in ons ziekenhuis ontvangt. Hebt u geen ziektekostenverzekering, dan zijn de kosten voor uw eigen rekening.
- Binnen de gezondheidszorg is gebruik van het burgerservicenummer (BSN) verplicht. U moet zich eenmalig laten registreren in het ziekenhuis aan de hand van een geldig legitimatiebewijs.

Meer informatie

Meer informatie over uw rechten en plichten kunt u verkrijgen bij:

- De Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF), telefoonnummer: 030 - 297 0303. Zie ook www.npcf.nl.
- De website www.jadokterneedokter.nl. Deze website is er speciaal voor jongeren die meer willen weten over de WGBO.

St. Anna Ziekenhuis

Locatie Geldrop
Bogardeind 2
5664 EH Geldrop

Locatie Eindhoven
Antoon Coolenlaan 1-03
5644 RX Eindhoven

T 040 - 286 4040

COLOFON

Opmerkingen, suggesties of
aanvullingen op de folder
kunt u kenbaar maken bij
patiëntenvoorlichting:
patiëntenvoorlichting@st-anna.nl

www.st-anna.nl

ALG061
02-19