



St. Anna Ziekenhuis



Welkom op de Acute Opname Afdeling (AOA)

Anna. Liefde voor leven.

Inleiding

De Acute Opname Afdeling (AOA) is een afdeling voor patiënten die met spoed moeten worden opgenomen. De AOA is geen reguliere verpleegafdeling; patiënten verblijven hier maximaal 72 uur. In deze periode krijgen zij hun diagnose en wordt de behandeling gestart.

Patiënten die naar verwachting langer dan 72 uur in het ziekenhuis moeten verblijven, worden indien mogelijk overgeplaatst naar de verpleegafdeling van hun behandelend specialist.

Ongeplande opnames

De AOA vangt alle ongeplande ziekenhuisopnames op: dit zijn patiënten die binnen komen via de spoedeisende hulp, poliklinieken of de huisarts. Dit geldt echter niet voor de volgende patiëntgroepen: stroke patiënten, oncologie patiënten die al onder behandeling zijn, kinderen en patiënten verloskunde.

Ongeveer de helft van alle opnames in het ziekenhuis is acuut en ongepland. Deze spoedopnames vinden vooral in de avond, nacht en het weekend plaats.

Op de spoedeisende hulp (SEH) komt het grootste gedeelte van alle ongeplande patiënten in eerste instantie binnen. Daar wordt de eerste diagnose gesteld, een aanzet gemaakt voor het behandelplan en eventueel de eerste behandeling direct gestart. Zo nodig stroomt de patiënt daarna door naar de AOA.

Voordelen van de AOA

- De AOA ontlast de verpleegafdelingen, omdat die niet meer te maken krijgen met spoedopnames. Dit komt de rust en de kwaliteit van de zorg ten goede.
- De specialisten kunnen makkelijker geraadpleegd worden, waardoor snelle diagnostiek en behandeling mogelijk is.
- Er is een betere doorstroming op de spoedeisende hulp.
- Alle acute opnamen liggen centraal op één afdeling.
- Op de AOA werken ervaren, gediplomeerde verpleegkundigen. Alle verpleegkundigen hebben een extra opleiding gevolgd om de acute patiënt adequaat te kunnen verplegen.

Wie zorgt er voor u?

Op de AOA zijn zowel gediplomeerd verpleegkundigen en verzorgenden, als leerlingen en stagiaires werkzaam. Op de gang voor de balie hangt een bord waarop u kunt zien wie er die dag dienst heeft.

Het verplegend personeel werkt in drie diensten:

- vroege dienst (07.00 - 15.30 uur);
- late dienst (15.00 - 23.00 uur);
- nachtdienst (22.45 - 07.15 uur).

Per dienst wordt u toegewezen aan één of meerdere verpleegkundigen. Zij coördineren de zorg gedurende de hele dienst. Dit zijn ook degenen die de artsensite mede verzorgen. De coördinerende verpleegkundigen kunnen per dag verschillen.

De namen van uw verpleegkundigen zijn zichtbaar op de kamer.

Voor vragen rondom uw verblijf kunt u bij de coördinerende verpleegkundigen terecht.

Uw verpleegkundig dossier

Het verplegend personeel draagt zorg voor de volgende taken:

- De verpleegkundige neemt een anamnese af, dit zijn vragen die gaan over uw medische voorgeschiedenis.
- Het bijhouden van onderzoeken en verrichtingen die plaats moeten vinden.
- Dagelijkse rapportage over uw welbevinden; deze informatie communiceren de verpleegkundigen ook naar uw behandelende specialist.
- Verslaglegging in uw dossier van gesprekken met uw behandelende specialist of andere consulterende specialisten.
- Een overzicht van de medicatie die u tijdens de opname gebruikt. U kunt hierbij om uitleg vragen. Eventueel kunt u de apothekersassistente om nadere mondelinge uitleg vragen.
- Het verwerken of uitvoeren van medische opdrachten die de behandelende specialist afspreekt.

De verpleegkundigen leggen alle informatie vast in uw verpleegkundig dossier. **U kunt te allen tijde vragen om uw verpleegkundig dossier in te zien.**

Inzage in uw medisch dossier verloopt via een andere procedure. Hierover kunt u meer informatie vragen op de afdeling.

In verband met uw privacy wordt informatie over u alleen verstrekt aan u zelf of aan de eerste contactpersoon die u heeft opgegeven.

Informatie voorziening

Het verplegend personeel zorgt dat u informatie krijgt over onderzoeken die plaats moeten vinden en het ziektebeeld waarvoor u opgenomen bent.

Uw verblijf zo goed en aangenaam mogelijk

Wij streven ernaar uw verblijf zo goed en aangenaam mogelijk te laten verlopen. Als u dit niet zo ervaart, kunt u dit aangeven bij:

- de verpleegkundigen;
- de teamleider/zorgcoördinator;
- onze klanttevredenheidsenquête;
- onze klachtenfunctionaris (zie folder "*Heeft u een klacht? Laat het ons weten!*").

Bezoektijden

Patiënten die zijn opgenomen op de AOA kunnen dagelijks tussen **10.00 - 20.00 uur** worden bezocht.

In verband met de privacy van de (mede-)patiënten vragen wij bezoekers echter tijdens de artsensite even plaats te nemen in de liftenhal.

Let op: Als de patiënt naar een andere verpleegafdeling overgeplaatst wordt, dan gelden hiervoor de normale bezoektijden!

Koffie en thee

Op de gang staat koffie of thee voor u klaar. Patiënten en bezoekers kunnen hier kosteloos gebruik van maken.

Let op: Als de patiënt naar een andere verpleegafdeling overgeplaatst wordt, staat er geen koffie of thee op de gang!

Contactgegevens

De Acute Opname Afdeling is gevestigd op de 2e etage, **route 89**.

U kunt de Acute Opname Afdeling 24 uur per dag telefonisch bereiken via:
telefoonnummer **040 - 286 4857**.

Voor vragen die niet dringend zijn, verzoeken wij u na 10.00 uur te bellen.

St. Anna Ziekenhuis

Locatie Geldrop

Bogardelind 2
5664 EH Geldrop

Locatie Eindhoven

Antoon Coolenlaan 1-03
5644 RX Eindhoven

T 040 - 286 4040

COLOFON

Opmerkingen, suggesties of
aanvullingen op de folder
kunt u kenbaar maken bij
patiëntenvoorlichting:
patiëntenvoorlichting@st-anna.nl

www.st-anna.nl

**ALG066
11-18**