



St. Anna Ziekenhuis



Maatschappelijk werk St. Anna Ziekenhuis

Anna. Liefde voor leven.

Wat doet medisch maatschappelijk werk

Ziekte, een opname of een behandeling in een ziekenhuis kan erg ingrijpend zijn voor u en/ of uw familie.

Verschillende emoties zoals onzekerheid, boosheid, angst en (wan)hoop kunnen een rol gaan spelen.

Het kan vragen oproepen over de impact die ziekte kan hebben op uw dagelijks leven, bijvoorbeeld voor uw gezin of uw werk:

- Hoe maak ik een keuze met betrekking tot een voorgestelde behandeling?
- Hoe gaat het nu verder met mijn gezin?
- Hoe vertel ik mijn kinderen over mijn ziekte?
- Hoe ga ik om met reacties van buitenaf?
- Hoe ga ik om met moeilijkheden op het gebied van financiën, werk etc.?
- Hoe gaat het als mijn (te vroeg geboren) kindje in het ziekenhuis moet blijven?
- Hoe ga ik als partner om met de ziekte en welke gevolgen heeft dat voor mijn leven?

De medisch maatschappelijk werker is gespecialiseerd om met u en/of familie over dergelijke vragen en emoties gesprekken te hebben om u zo te ondersteunen en samen te onderzoeken hoe u een nieuw evenwicht kan vinden in deze situatie.

Gesprekken kunnen voor, tijdens en na de ziekenhuisopname plaats vinden of kortdurend poliklinisch. In bepaalde situaties kan het nodig zijn dat u wordt doorverwezen naar een andere hulpverlener of instantie. Het medisch maatschappelijk werk kan u daar bij helpen.

Een gesprek met medisch maatschappelijk werk kan zich richten op:

- Het begeleiden van u en/of uw familie bij een langdurige of zelfs blijvende ziekte, handicap of verlies, of opvang na slecht nieuws ongeval.
- Het bieden van hulp bij problemen die samenhangen met ziekte, behandeling of opname in het ziekenhuis (de invloed op het leven, werk, ouderschap, huisvesting, financiën etc.).
- Het geven van Informatie en bemiddelen naar instanties of instellingen buiten het ziekenhuis wanneer u daar zelf niet toe in staat bent.
- Het in kaart brengen met een patiënt en/of familie van hun psychosociale situatie (huisvesting, werk, financiën, aanwezige ondersteuning, omgang met problemen etc.) en indien nodig verbeteringen bewerkstelligen. Dit kan soms ook op vraag van een specialist zijn zodat deze in uw behandeling rekening kan houden met uw situatie.

Hoe schakel ik maatschappelijk werk in

De medisch maatschappelijk werker werkt nauw samen met uw behandelend arts of verpleegafdeling waar u bent opgenomen en zijn onderdeel van het behandelteam. In sommige situaties wordt begeleiding van medisch maatschappelijk werk u geadviseerd vanuit het behandelteam of wordt de maatschappelijk werker bij een aantal behandelingen protocollair ingeschakeld.

U kunt ook zelf vragen om een gesprek met een maatschappelijk werker of dit via een verpleegkundige of behandelend specialist aan laten vragen.

Bereikbaarheid

Wie zijn de medisch maatschappelijk werkers:

Gemma van Liempd

Olga van Rossum

Het Medisch Maatschappelijk Werk bevindt zich op de 1e etage, route nummer 65.

We zijn te bereiken op werkdagen tijdens kantooruren, via het antwoordapparaat van telefoonnummer 040 - 286 4884.

U kunt ons ook bereiken via e-mail: maatschappelijkwerk@st-anna.nl

Privacy

Maatschappelijk werkers hebben een beroepsgeheim. Dit houdt in dat alles wat u met hen bespreekt vertrouwelijk wordt behandeld. De maatschappelijk werkers zijn hierbij gebonden aan het privacy reglement van het St. Anna Ziekenhuis.

Wanneer het voor uw behandeling van belang is dan kan er door het medisch maatschappelijk werk informatie uitgewisseld worden met andere leden van uw behandelteam in het ziekenhuis. Mocht het voor uw behandeling van belang zijn om andere zorgverleners buiten het ziekenhuis van uw situatie op de hoogte te brengen of contact met hen te hebben, dan zal de maatschappelijk werker dat met u bespreken.

Heeft u nog vragen

Heeft u nog vragen dan kunt u altijd contact opnemen met de **afdeling maatschappelijk werk via telefoonnummer 040 - 286 4884.**

U krijgt automatisch het antwoordapparaat, waarop u een boodschap kunt inspreken. Een maatschappelijk werker neemt dan op korte termijn contact met u op.

St. Anna Ziekenhuis

locatie Geldrop
Bogardeind 2
5664 EH Geldrop

locatie Eindhoven
Antoon Coolenlaan 1-03
5644 RX Eindhoven

T 040 - 286 4040

COLOFON

Opmerkingen, suggesties of
aanvullingen op de folder
kunt u kenbaar maken bij
patiëntenvoorlichting:
patiëntenvoorlichting@st-anna.nl

www.st-anna.nl

ALG019
03-17