



*St. Anna Ziekenhuis*



# **De cliëntenraad van het St. Anna Ziekenhuis**

**Anna.** Liefde voor leven.

---

De cliëntenraad vertegenwoordigt alle patiënten en bezoekers van het St. Anna Ziekenhuis en is de gesprekspartner van de raad van bestuur op het moment dat de belangen van de cliënt aan de orde zijn.

De cliëntenraad heeft het recht om mee te praten over allerlei onderwerpen die van belang zijn voor patiënten en bezoekers. In ons ziekenhuis is daarom een cliëntenraad actief.

### **Doel van de cliëntenraad**

De cliëntenraad wil bijdragen aan kwalitatief goede, snelle en efficiënte zorg, afgestemd op de behoeften en wensen van de cliënten.

De cliëntenraad vergadert over belangrijke onderwerpen die cliënten aangaan en geeft daarbij gevraagd en ongevraagd advies aan het ziekenhuis. Het gaat dan onder meer over de volgende onderwerpen:

- kwaliteit van de zorgverlening;
- patiëntveiligheid;
- voorzieningen voor cliënten (zoals parkeerbeleid en toegankelijkheid);
- Klachtenregeling;
- rechten en plichten van de patiënt;
- privacy;
- begroting en jaarrekening.

### **Invloed van de cliëntenraad**

In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen is geregeld dat de raad van bestuur van het ziekenhuis verplicht is een advies aan de cliëntenraad te vragen over de onderwerpen die cliënten raken. In een aantal gevallen mag de raad van bestuur een advies van de cliëntenraad ook niet zomaar negeren en legt een advies van de cliëntenraad nog meer gewicht in de schaal. Ook kan de cliëntenraad ongevraagd een advies geven aan de raad van bestuur.

---

## **Samenstelling van de cliëntenraad**

De cliëntenraad bestaat uit zeven leden die zich betrokken voelen bij de zorgverlening van het St. Anna Ziekenhuis. De leden van de cliëntenraad komen allen uit het zorggebied van het St. Anna Ziekenhuis. Zij zijn niet in dienst van het ziekenhuis.

## **Hoe werkt de cliëntenraad**

De cliëntenraad vergadert gemiddeld één keer per maand. Hij houdt zich bezig met aandachtspunten vastgesteld door de cliëntenraad zelf. Ook kan de raad van bestuur de cliëntenraad vragen zich in bepaalde onderwerpen te verdiepen. De leden van de cliëntenraad hebben zelfstandig overleg met verschillende groepen binnen en buiten het ziekenhuis. Bijvoorbeeld met de raad van bestuur, managers bedrijfsvoering, de medisch specialisten en externe partijen.

## **Hoe kunt u de cliëntenraad bereiken**

Postadres: St. Anna Ziekenhuis  
T.a.v. cliëntenraad  
Postbus 90  
5660 AB Geldrop

Telefoon: 040 - 286 4004 (secretariaat cliëntenraad)

E-mail: [cliëntenraad@st-anna.nl](mailto:cliëntenraad@st-anna.nl)

Website: [www.st-anna.nl/clientenraad](http://www.st-anna.nl/clientenraad)

Zijn er onderwerpen waarvan u vindt dat deze van belang zijn voor de cliëntenraad, schroom niet om contact op te nemen via onderstaande gegevens.

Meer informatie kunt u lezen in het jaarverslag van de cliëntenraad. Zie hiervoor de website van het St. Anna Ziekenhuis.

**St. Anna Ziekenhuis**

**Locatie Geldrop**

Bogardeind 2  
5664 EH Geldrop

**Locatie Eindhoven**

Antoon Coolenlaan 1-03  
5644 RX Eindhoven

T 040 - 286 4040

**COLOFON**

Opmerkingen, suggesties of  
aanvullingen op de folder  
kunt u kenbaar maken bij  
patiëntenvoorlichting:  
patiëntenvoorlichting@st-anna.nl

[www.st-anna.nl](http://www.st-anna.nl)

**ALG064  
08-18**